

**Condizioni generali di contratto per il sistema di noleggio di biciclette Nextbike**  
**Contratto per il servizio di bike sharing presso il Comune di Bergamo**  
**Condizioni generali di accesso e di utilizzo**

**§ 1 Ambito di applicazione e oggetto delle presenti condizioni generali**

La Nextbike GmbH (di seguito offerente o Nextbike), che opera a livello internazionale per il noleggio di biciclette in differenti città europee, ha ottenuto dal Comune di Bergamo e limitatamente al territorio di questo Comune la gestione del servizio di bikesharing flessibile (di seguito "Progetto La BiGi Bergamo") basato sull'utilizzo di biciclette "smart" sia tradizionali che a pedalata assistita dotate di interfaccia di bordo comunicante con il sistema centrale di controllo; (di seguito "biciclette").

Il sistema consente al Cliente, nei limiti delle presenti Condizioni generali, di prelevare le biciclette presso le stazioni sia fisiche che virtuali di cui al successivo punto 3 per utilizzarle secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna anche presso una Stazione diversa da quella di prelievo o comunque al di fuori delle ciclostazioni fisiche o virtuali, nel rispetto delle norme del Codice della Strada e di regolamentazione della sosta (di seguito "il servizio").

Le presenti Condizioni generali regolano i rapporti fra l'offerente e il Cliente per quanto concerne l'iscrizione (contratto quadro e apertura di un conto/cliente) così come la conclusione dei singoli contratti di noleggio delle biciclette nell'ambito del Progetto La BiGi Bergamo. Nei paragrafi da 1. a 8. sono regolati i diritti e gli obblighi relativi all'uso e al noleggio delle biciclette; i paragrafi da 9. a 19. regolano il rapporto commerciale fra la Nextbike, in qualità di gestore dei sistemi di noleggio di biciclette, ed il Cliente.

I contratti sono conclusi in lingua italiana.

Sul sito internet della [nextbike.it/bergamo](http://nextbike.it/bergamo) e si trova una panoramica delle singole ubicazioni e degli spazi di utilizzo delle biciclette.

**§ 2 Iscrizione e conferma**

1) L'accesso al servizio è subordinato ad apposita iscrizione previa: accettazione delle Condizioni Generali, da effettuarsi mediante apposita accettazione delle medesime e presa visione della Informativa Privacy portata a conoscenza del Cliente e messaggi a disposizione durante il processo di registrazione. Se il Cliente, nell'ambito della propria registrazione, dovesse procedere alla conclusione di contratti di noleggio di biciclette nell'ambito di altri progetti gestiti da Nextbike in altre città, questi contratti potranno essere soggetti ad altre condizioni sia contrattuali che economiche. Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di noleggio qui indicate e di accettare, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento. L'utilizzo del sistema di noleggio comporta la tacita accettazione di tutte le condizioni di utilizzo.

2) La richiesta di iscrizione (di seguito "richiesta") si può effettuare tramite apposita APP Nextbike (di seguito "l'APP") scaricabile su smartphone o connettendosi al sito Web ([www.Nextbike.it/bergamo](http://www.Nextbike.it/bergamo)), ovvero ancora presso la stazione di noleggio, oppure telefonicamente al numero +390350365451.

3) Non è consentita l'iscrizione a persone con età inferiore ai 18 anni.

4) Dopo l'invio da parte del Cliente dei propri dati personali, Nextbike è libera di concludere con quest'ultimo il contratto quadro. L'accettazione della richiesta avviene mediante notifica della avvenuta attivazione del servizio, che può essere trasmessa per e-mail, oralmente, telefonicamente, per iscritto, ovvero presso la stazione di noleggio. Ad avvenuta conclusione del contratto quadro, che è a tempo indeterminato, il cliente riceve un conto/cliente ("Account").

5) Al momento dell'iscrizione il Cliente riceve un numero di identificazione (PIN) mediante il quale può accedere all'APP sul proprio smartphone e al suo Account on line e concludere il contratto di noleggio presso la ciclostazione. Le informazioni relative all'utilizzo e alle funzionalità del servizio, le tariffe, sono resi noti tramite pubblicazione sul sito internet [www.nextbike.it/bergamo](http://www.nextbike.it/bergamo) e nell'APP ufficiale "Nextbike".

6) L'iscrizione in tutti i casi è gratuita. L'iscrizione a mezzo telefono è soggetta al pagamento della tariffa indicata nel listino prezzi. All'atto dell'iscrizione va comunicato un mezzo di pagamento valido. Per la verifica della validità viene addebitato un costo di € 1,00, che viene accreditato sul conto/cliente e scalato dalla somma dovuta per il noleggio.

7) Il Cliente è obbligato ad informare immediatamente Nextbike in merito a modifiche dei suoi dati personali e di quelli necessari per la fatturazione (c/c bancari, dati della carta di credito, etc.).

**§ 3 Inizio e durata del contratto di noleggio**

1) Il noleggio e la restituzione della bicicletta sono possibili tramite l'APP su smartphone e, ove segnalato espressamente nei singoli spazi di utilizzo, presso la ciclostazione di noleggio, personalmente tramite partner di Nextbike, oppure telefonicamente chiamando il numero +390350365451.

2) Il noleggio della bicicletta a pagamento ha inizio per i cicli con serratura ad apertura automatica, quando il meccanismo di chiusura riceve l'ordine di apertura della serratura e il Cliente abbia ricevuto la conferma dell'inizio del noleggio. Per le biciclette con codice numerico aperto, il noleggio ha inizio quando Nextbike comunica al Cliente il codice di sblocco. Il funzionamento dei diversi tipi di procedure per il noleggio e le ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili sul seguente link:

[www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/](http://www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/). Il Cliente deve informare Nextbike nel caso il meccanismo di chiusura non si apra e in tal caso il noleggio è interrotto. Qualora il Cliente non effettui la comunicazione a Nextbike colpevolmente, il noleggio si considera in corso ed il Cliente sarà tenuto a pagare il canone dovuto.

3) Il Cliente deve restituire la bicicletta nei luoghi consentiti in conformità a quanto disposto in base al paragrafo 8 lettere 1-3) e bloccare la bicicletta come previsto nel paragrafo 8 lett. 2).

La procedura di restituzione si ritiene conclusa non appena il Cliente riceve la conferma di avvenuta restituzione da parte di Nextbike. Da quel momento termina il noleggio e si interrompe il costo del noleggio. In caso di problemi per la restituzione, il Cliente deve informare immediatamente Nextbike tramite il servizio hotline disponibile al numero +390350365451. L'obbligo di pagamento del canone cessa alla chiusura del contratto di noleggio, salvo che la procedura di noleggio non possa essere conclusa per fatto e colpa del Cliente.

#### **§ 4 Limitazioni di utilizzo**

Ogni cliente può noleggiare mediante l'utilizzo dei propri dati, contemporaneamente sino ad un massimo di 4 biciclette (eventuali limitazioni al riguardo, sono riportate nelle pagine internet dei singoli ambiti di utilizzo). È possibile stipulare con Nextbike un accordo caso per caso in funzione della disponibilità delle biciclette.

#### **§ 5 Condizioni di utilizzo**

1) Le biciclette a noleggio non possono essere utilizzate:

- a) da persone minori di 18 anni (eccetto che siano accompagnate da un adulto);
- b) per il trasporto di passeggeri, in particolare di bambini piccoli ad eccezione dell'ipotesi di biciclette con seggiolino per il trasporto di bambini che abbiano compiuto sette anni di età; in questo caso i bambini devono essere allacciati con la cintura di sicurezza in dotazione e devono aver indossato ed allacciato il casco di sicurezza. L'utilizzo della bicicletta con seggiolino non comporta alcun trattamento da parte della Nextbike dei dati personali del minore;
- c) per viaggi al di fuori del Comune di Bergamo, salvo autorizzazione scritta di Nextbike e in ogni caso non possono essere trasportate con alcun mezzo;
- d) per essere sub-noleggiate;
- e) se il conducente è in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti o di sedativi;
- f) in caso di forte vento e tempesta o in presenza di altre condizioni climatiche avverse o che potrebbero compromettere la sicurezza di utilizzo, l'impiego della bicicletta avviene a rischio e pericolo del Cliente. Nextbike in ogni caso sconsiglia l'utilizzo delle biciclette in caso di condizioni meteorologiche avverse. Si deve tenere conto del fatto che la presenza sulla bicicletta di cartelli pubblicitari potrebbe contribuire ad attivare un pericoloso "effetto vela" in caso di maltempo;
- g) il Cliente è tenuto a rispettare le regole del Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.lgs. n.285/1992, D.P.R. n. 495/1992) nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti condizioni generali. In ogni caso la bicicletta va condotta osservando le norme di prudenza, diligenza e nel rispetto dei diritti altrui;
- h) le biciclette non devono mai essere guidate senza appoggiare le mani sul manubrio;
- i) non è consentito l'uso improprio del cestello e comunque per il trasporto di oggetti con peso superiore a 5 Kg.; il Cliente deve accertarsi che gli oggetti trasportati siano stati correttamente fissati con il mezzo di ritenzione presente o con altri a disposizione;
- j) è vietato eseguire o far eseguire interventi o modifiche alla bicicletta a noleggio oppure assicurare la stessa con un lucchetto diverso da quello in dotazione;
- k) dopo il ricevimento della conferma di restituzione della bicicletta a noleggio il Cliente non può più utilizzare il mezzo. Per poter utilizzare nuovamente la bicicletta è necessario stipulare un nuovo contratto di noleggio;
- l) il Cliente non è autorizzato a modificare il codice della serratura e la combinazione né può trasmetterlo a terzi;
- m) se il Cliente mette la bicicletta a disposizione di terze persone, egli deve assicurarsi che il terzo rispetti le regole delle presenti condizioni generali. Il comportamento tenuto dal terzo si considera come se fosse stato tenuto dal Cliente che risponde nei confronti di Nextbike per ogni atto e/o omissione del terzo.

2) In caso di violazione dei divieti sopra indicati, la Nextbike avrà facoltà di risolvere il contratto quadro e quello di noleggio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, salva sempre l'applicazione delle penali previste per singoli casi di violazione. In caso di risoluzione, il Cliente per usufruire nuovamente del servizio di noleggio, dovrà rinnovare la propria iscrizione.

#### **§ 6 Stato delle biciclette a noleggio**

Prima del noleggio il Cliente deve essere a conoscenza del funzionamento generale della bicicletta noleggiata. Il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità dei freni e di tutti elementi rimovibili della bicicletta al momento del prelievo e può utilizzarla solo se idonea all'uso. Il Cliente deve informare immediatamente Nextbike qualora all'inizio del noleggio riscontri anomalie funzionali, carenze o alterazioni evidenti della bicicletta a noleggio e deve subito interrompere l'uso. Nel caso sussistano anomalie prima dell'inizio del viaggio ma dopo il noleggio, il noleggio viene subito interrotto da parte di Nextbike. Il Cliente si impegna a segnalare

alla Nextbike via mail all'indirizzo [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it) o al numero telefonico +390350365451 ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo.

Il Cliente si impegna a corrispondere alla Nextbike, una volta effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante il proprio utilizzo.

### **§ 7 Restituzione e parcheggio delle biciclette a noleggio**

1) La bicicletta a noleggio deve essere parcheggiata in modo ben visibile. Il Cliente si impegna a rispettare le regole del Codice della Strada e a garantire che la bicicletta non comprometta la sicurezza stradale, che non ostacoli la circolazione di altri mezzi e che non provochi danni ad altri autoveicoli od oggetti. In ogni caso, per il parcheggio va utilizzato il cavalletto integrato nella bicicletta a noleggio, oppure occorre agganciare la bicicletta nell'apposito stallo della ciclostazione.

2) Nel caso di ricollocamento della bicicletta fuori da ciclostazione fisica (con apposita rastrelliera) ovvero fuori da una ciclostazione virtuale, identificata con apposito totem, il Cliente dovrà rispettare rigorosamente le norme del Codice della Strada, nonché i regolamenti di attuazione e le ordinanze viabilistiche del Comune di Bergamo, nel rispetto di tutte le norme in vigore in materia di sosta.

3) Più specificamente le biciclette a noleggio non possono essere parcheggiate:

- a) presso i semafori stradali
- b) presso i parcheggi automatici o ai parchimetri
- c) nei pressi di segnaletica stradale
- d) sui marciapiedi
- e) davanti e sulle strade di accesso al pronto soccorso e alla stazione dei vigili del fuoco
- f) se la bicicletta nasconde un logo pubblicitario di una attività commerciale
- g) se ostruisca le recinzioni di case private o altri impianti
- h) sui marciapiedi adibiti al carico dei passeggeri di autobus e treni
- i) all'interno di edifici, cortili interni, mezzi di trasporto o natanti
- j) nei sistemi di guida per ciechi
- k) davanti alle cassette postali
- l) davanti ai portoni o cancelli e nell'area occupata dal loro raggio di apertura
- m) dentro o davanti ad ingressi

4) Le biciclette noleggate possono essere parcheggiate solo su suolo pubblico.

5) La bicicletta deve essere chiusa in modo corretto e sicuro, anche se il cliente l'abbia parcheggiata solo temporaneamente. Nelle FAQ pubblicate sul sito [www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/](http://www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/) si trovano maggiori informazioni al riguardo.

6) Le biciclette a pedalata assistita possono essere restituite esclusivamente nelle ciclostazioni di ricarica.

7) In caso di violazione colpevole dei paragrafi da 1 a 6 che precedono, il Cliente si impegna a pagare una penale contrattuale di euro 20,00 per ogni violazione commessa. L'esercizio del diritto al risarcimento del maggior danno è espressamente riservato alla Nextbike.

8) La bicicletta può essere parcheggiata anche senza interrompere il noleggio mediante attivazione della modalità parcheggio sull'APP e successivo blocco del mezzo; per riattivare il servizio è sufficiente disattivare il blocco.

### **§ 8 Restituzione delle biciclette**

1) La restituzione di biciclette a noleggio deve avvenire all'interno del Comune di Bergamo, sia presso le ciclostazioni virtuali o fisiche, così come pubblicate nel sito internet o nell'APP, ovvero anche al di fuori di esse nelle apposite flexzone nel rispetto dei termini di sosta previste dalle norme del Codice della Strada nonché dei relativi regolamenti di attuazione e delle ordinanze viabilistiche del Comune di Bergamo e delle disposizioni di cui al paragrafo 7 che precede. La restituzione può avvenire anche nelle cc.dd. "flexzone" costituite da specifiche vie contrassegnate nella mappa del servizio e segnalate dall'APP; non è consentito restituire le biciclette al di fuori delle stazioni, delle flexzone ovvero su suolo privato. Le biciclette a pedalata assistita possono essere parcheggiate esclusivamente presso le colonnine appositamente attrezzate, al fine di consentirne la ricarica. Per la restituzione delle biciclette in modo flessibile all'interno delle flexzone è previsto l'addebito di un costo extra di € 0,50.

2) Il Cliente dovrà utilizzare il sistema di bloccaggio automatico in dotazione sulle biciclette (il funzionamento dei vari tipi di chiusura e le modalità per la restituzione della bicicletta possono essere consultate al seguente link: <https://www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/> e informare Nextbike in merito alla fine del noleggio telefonicamente, via internet, tramite l'APP dello smartphone, al terminale di noleggio, indicando la propria posizione esatta (il nome della ciclostazione ovvero il numero della stessa, o la posizione GPS, l'indicazione della strada etc.), oppure se la restituzione avviene automaticamente dopo la chiusura del lucchetto, mediante accesso all'apposita APP dello smartphone.

3) Qualora il Cliente abbia per sua colpa terminato il noleggio della bicicletta senza il rispetto delle modalità previste nei precedenti paragrafi, ovvero abbia fornito informazioni false in merito al luogo di restituzione, ovvero ancora dimentichi di chiudere la bicicletta, verrà applicata una sanzione in base alla tariffa pubblicata e reperibile in internet al seguente link: <https://www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/>.

### **§ 9 Responsabilità della Nextbike**

Nextbike non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi per incidenti o danni, diretti come indiretti, che si verificano durante il periodo di noleggio, a meno che non siano stati causati da grave negligenza o dolo di Nextbike. Ugualmente Nextbike non è responsabile per danni diretti come indiretti derivanti da eventuali difetti tecnici. Il Cliente ha diritto ad un mezzo sostitutivo nel caso di abbonamento di durata maggiore di una settimana, solo nel caso in cui la riparazione si sia resa necessaria per un difetto non imputabile ad un uso scorretto o improprio della bicicletta ovvero per incidente causato dal Cliente ovvero per furto. Le precitate limitazioni di responsabilità valgono anche per il personale e gli organi di Nextbike.

### **§ 10 Responsabilità del Cliente**

- 1) L'utilizzo della bicicletta avviene a rischio e pericolo del Cliente. Il Cliente è responsabile per i danni dal medesimo causati a terzi (ivi inclusi i bambini trasportati con bicicletta munita di seggiolino e/o a cose e/o ad animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta per fatti imputabili al Cliente stesso ovvero a terzi a cui abbia ceduto la bicicletta. Durante il noleggio il Cliente non gode di alcuna forma assicurativa da parte di Nextbike e la bicicletta non è coperta da assicurazione per la responsabilità civile; pertanto, il Cliente è tenuto personalmente a risarcire tutti i danni in caso di sinistro avvenuto per sua colpa.
- 2) In caso di furto della bicicletta il Cliente deve informare immediatamente Nextbike (al numero di servizio indicato sulla bicicletta o sull'APP).
- 3) Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 20, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del/dei supporto/i utilizzati per usufruire del servizio, il Cliente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile a Nextbike, contattando l'infoline +390350365451.
- 4) In ipotesi di smarrimento o furto della bicicletta, il Cliente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia -comunque entro le 24 ore successive- presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia a Nextbike a mezzo e-mail all'indirizzo [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it).
- 5) Il Cliente si impegna a tenere indenne Nextbike da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione.

### **§ 11 Comportamento in caso di sinistro**

I sinistri devono essere immediatamente denunciati telefonicamente a Nextbike. Se l'incidente coinvolge altre persone o cose oltre al Cliente, quest'ultimo è tenuto a contattare i competenti organi di Polizia locale. Se il Cliente non rispetta questo obbligo colpevolmente, egli risponderà nei confronti di Nextbike per i danni derivanti dal mancato assolvimento a tale obbligo.

### **§ 12 Riservatezza dei dati personali del Cliente**

- 1) Il Cliente deve garantire che i suoi dati personali ed in particolare la Password personale (PIN) siano protetti dall'accesso non autorizzato da parte di terze persone.
- 2) Nextbike rende noto che nessuno dei suoi collaboratori è autorizzato a richiedere la Password.
- 3) Il Cliente può modificare liberamente i suoi dati di accesso. Qualora il Cliente venga a conoscenza di abusi nell'utilizzo dei suoi dati personali, egli sarà tenuto a comunicarlo senza indugi a Nextbike.

### **§ 13 Conteggi e tariffe**

- 1) A seconda della tariffa scelta, Nextbike ha diritto di riscuotere regolarmente i canoni del noleggio.
- 2) Il Cliente si impegna a pagare il canone di noleggio. Il canone è rappresentato dal prezzo del noleggio oltre all'IVA prescritta per legge. Il canone è dovuto al momento della chiusura del rapporto di noleggio. I canoni di noleggio e le tariffe di volta in volta in vigore sono rinvenibili sul sito internet di Nextbike al seguente link: [www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/](http://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/) e sull'APP della medesima.
- 3) Le tariffe speciali quali tariffe annuali, giornaliere o mensili o eventuali buoni sconto valgono per ogni singola bicicletta per noleggio e sono personali e non cedibili. Informazioni dettagliate sulle tariffe speciali ovvero sui termini per il recesso sono reperibili al seguente link: [www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/](http://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/).
- 4) Se il Cliente chiude il proprio conto (cfr. § 17 comma 1) la tariffa speciale registrata per questo conto viene annullata automaticamente il prima possibile. Resta impregiudicato il diritto di Nextbike di recesso dal contratto per giusta causa; anche in tal caso tariffe speciali concessi si considerano revocate.
- 5) La disdetta di una tariffa speciale da parte della Nextbike non comporta l'automatica cancellazione del Account intestato al cliente. Se il Cliente lo desidera, può sempre chiudere il suo Account conformemente al paragrafo 16 comma 1 delle presenti Condizioni generali di Contratto. Ciò può essere effettuato on-line al sito [www.nextbike.it](http://www.nextbike.it) oppure mediante comunicazione scritta da inviare a Nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D- 04229 Leipzig o via mail a [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it).

#### § 14 Pagamenti e ritardi di pagamento

1) Il Cliente è tenuto al pagamento delle somme dovute mediante l'utilizzo di un mezzo di pagamento accettato da Nextbike. Il Cliente ha la facoltà in ogni momento di modificare i mezzi di pagamento collegati al suo Account.

2) Nextbike gestisce il sistema di noleggio di biciclette per conto di ATB MOBILITA' S.P.A - società per azioni Sede Legale - Bergamo (BG), via Monte Gleno, 13 CAP 24125 (ATB). I crediti derivanti dal presente rapporto contrattuale sono già stati ceduti in anticipo da Nextbike ad ATB. Il pagamento da parte del cliente deve essere effettuato ad ATB utilizzando il metodo di pagamento selezionabile nell'account del cliente. nextbike continuerà ad essere responsabile delle richieste generali dei clienti, dei reclami, ecc

3) In caso di utilizzo di mezzi di pagamento di terzi, le condizioni applicate potrebbero aggiungersi a queste condizioni generali. Sarà possibile aprire un ulteriore conto intestato all'utilizzatore qualora si renda necessario al fine di utilizzare questi servizi di pagamento. Nextbike non è responsabile dei servizi di pagamento e non li offre direttamente.

L'utilizzo dei servizi di pagamento di terzi può comportare l'addebito di spese supplementari, che saranno comunicate dal prestatore di servizi stesso.

4) Se l'addebito diretto non è possibile per mancanza della necessaria copertura del conto, ovvero per ragioni attribuibili al Cliente, Nextbike addebiterà gli ulteriori costi dovuti alle lungaggini amministrative al Cliente secondo le tariffe reperibili in internet al seguente link <https://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi> a meno che il Cliente non sia in grado di dimostrare che il danno sia stato di minore entità. Per singoli casi, qualora in Cliente non possa dimostrare l'entità minore del danno, Nextbike potrà far valere la sua pretesa sino all'importo effettivamente dovuto per il procurato onere supplementare.

5) Nel caso il pagamento da parte del Cliente non sia effettuato entro il termine di scadenza, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi al tasso sul ritardo nei pagamenti previsto dalla Banca Centrale Europea, maggiorato di 5 punti percentuali. Analogamente potranno anche essere addebitati ulteriori costi per la messa in mora.

6) Se il Cliente è in ritardo nel pagamento per un periodo non inferiore a due mesi o alla somma di almeno € 15,00, Nextbike è autorizzata a mettere in scadenza immediatamente tutti i crediti sorti nei confronti del Cliente ed a bloccare tutte le prestazioni sino a quando il cliente non regolarizzi il proprio debito.

7) Nextbike svolge l'attività di noleggio biciclette su incarico della ATB Mobilità SpA ("ATB"), con sede legale in Bergamo, Via Gleno 13. I diritti derivanti dal presente rapporto contrattuale sono stati anticipatamente ceduti da Nextbike ad ATB. I pagamenti da parte dei Clienti possono essere effettuati ad ATB utilizzando i metodi di pagamento selezionati nell'Account del Cliente. Tuttavia, Nextbike continuerà ad essere responsabile per tutte le richieste, lamentele etc. del Cliente in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### § 15 Fatturazione, rendicontazione e controlli

1) Nextbike addebita al Cliente le tariffe in base al listino prezzi pubblicato su internet al link: [www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/](http://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/).

Le procedure di noleggio completate, comprese le indicazioni del tempo, del costo, come tutti i contratti di noleggio ed anche le transazioni e le tariffe di servizio per un uso non conforme della bicicletta sono consultabili dal Cliente sul conto del Cliente al link [www.nextbike.it](http://www.nextbike.it) e nell'APP.

A questo si aggiungono tutti i costi ed addebiti dovuti per servizi non automaticamente addebitati come ad esempio penali e/o costi causati da inadempimento contrattuale del Cliente o compensi per servizi speciali. In questo sono elencati tutti contratti di noleggio e anche le transazioni le tariffe del servizio per un uso non conforme della bicicletta.

2) L'addebito avviene automaticamente. La Nextbike si riserva, tuttavia, il diritto di chiedere al Cliente tramite comunicazione scritta o telefonica di pagare gli importi dovuti.

3) Le opposizioni riguardo agli addebiti possono essere effettuate per iscritto nel termine di 30 giorni dopo l'addebito. Non saranno prese in considerazione lamentele, anche se fondate, pervenute decorsi i 30 giorni. Le richieste di rimborso da parte del Cliente vengono accreditate sul conto del Cliente e compensate con gli importi eventualmente dovuti in seguito, salvo che il Cliente non comunichi un'altra istruzione per il rimborso. I rimborsi vengono effettuati di regola sul metodo di pagamento (carta di credito) inizialmente utilizzato per l'accesso al servizio di noleggio.

#### § 16 Recesso

1) Entrambi i contraenti possono recedere dal contratto quadro (Account) in ogni momento con il rispetto di un termine di due settimane. Resta salvo il diritto del Cliente, se consumatore e se il contratto viene concluso a distanza, di recedere senza fornire motivazioni ai sensi dell'art. 52 e ss. D.Lgs. 206/05 nel termine di 14 giorni dopo la conclusione del contratto quadro o del contratto di noleggio; il recesso in tal caso è consentito quando il cliente abbia stipulato un contratto di abbonamento mensile o annuale; sarà rimborsato al Cliente il corrispettivo pagato per il noleggio senza alcun costo a carico di quest'ultimo, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'iscrizione al servizio. Quanto sopra non si applica nella misura in cui il contratto ha avuto esecuzione nei 14 giorni previsti per l'esercizio del recesso con il consenso espresso del cliente. Il Cliente avrà diritto al rimborso della somma eccedente il costo proporzionale rispetto al costo complessivo pattuito, in funzione dei giorni di utilizzo della bicicletta sino alla data in cui egli ha informato Nextbike dell'esercizio del diritto di recesso Il diritto al recesso senza rispetto di un termine di preavviso per gravi motivi resta impregiudicato. Il Cliente può recedere dal suo conto cliente in Internet al sito [www.nextbike.it](http://www.nextbike.it),

oppure mediante comunicazione scritta. La comunicazione scritta va indirizzata a: Nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D-04229 Leipzig oppure per email da indirizzare al seguente indirizzo: [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it).

2) Tariffe speciali come per esempio quelle annuali valgono per un periodo limitato. Le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso per le tariffe speciali sono consultabili al paragrafo 13.5).

### **§ 17 Modifica delle Condizioni Generali di Contratto ed adeguamento delle tariffe**

Nextbike si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto relative all'utilizzo del servizio di noleggio delle biciclette, purché non venga alterato a svantaggio del Cliente il rapporto di equilibrio esistente fra le prestazioni rese da Nextbike e le controprestazioni richieste al Cliente. Sono consentite in particolare le modifiche in caso di insorgenza di modifiche legislative, da parte della giurisprudenza o a seguito delle mutate condizioni di mercato, così come ove risulti alterato il precitato rapporto di equilibrio. Nextbike si riserva il diritto di modificare le tariffe. Tale modifica è possibile soltanto qualora siano intervenuti incrementi dimostrabili dei costi rilevanti per Nextbike (quali ad esempio i costi assicurativi, di finanziamento, di acquisto o per il personale, oneri fiscali o di manutenzione e pulizia). Le modifiche alle tariffe ed alle Condizioni Generali di Contratto vengono rese note al Cliente mediante comunicazione scritta o per e-mail con un preavviso di almeno sei settimane prima della data di decorrenza prevista per la modifica. Le modifiche si considerano efficaci, previa pubblicazione sul sito di Nextbike, decorsi 30 giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. L'utilizzo del servizio di noleggio, decorsi 30 giorni dalla comunicazione, implica l'applicazione delle nuove Condizioni Generali di Contratto; entro tale termine il Cliente potrà recedere dai contratti ai sensi e con le modalità previste nell'art. 16.

### **§ 18 Protezione dei dati**

1) In conformità con la normativa vigente, i dati personali sono raccolti, elaborati e memorizzati con la finalità di registrare il Cliente e di consentire l'attivazione del servizio di noleggio oltre che di poter effettuare le successive comunicazioni e per le altre finalità previste dalla legge. Nextbike si impegna ad utilizzare i dati personali del Cliente esclusivamente nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge sulla protezione dei dati;

2) I dati personali relativi ai pagamenti saranno comunicati ai soggetti delegati all'espletamento delle attività di carattere contabile e fiscale necessarie per tali adempimenti; essi non verranno in nessun caso divulgati e successivamente alla registrazione essi non saranno più visibili dai collaboratori di Nextbike.

3) Le biciclette possono essere dotate di un sistema di geolocalizzazione (tracciamento) che permette di determinare la posizione in qualsiasi momento. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per gli scopi consentiti dalla legge.

4) Il titolare del trattamento dei dati è: Nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D-04229 Leipzig alla quale il Cliente potrà rivolgersi per far valere i propri diritti di cui alle predette disposizioni di legge. Il responsabile del trattamento dei dati è: Spirit Legal Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten, Avvocato e responsabile della protezione dei dati: Peter Hense, indirizzo postale: Responsabile della protezione dei dati c/o Nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69 - 73, D-04229 Leipzig.

5) Ulteriori informazioni sull'elaborazione ed il trattamento dei dati personali sono contenute nelle disposizioni sulla protezione dei dati personali pubblicate alla pagina internet del seguente link [www.nextbike.it/it/bergamo/privacy](http://www.nextbike.it/it/bergamo/privacy).

6) Il Cliente può esercitare i diritti di cui al Regolamento generale per la Protezione dei Dati Personali EU n. 619/2016 e dei contenuti della legge 196/2003 e successivi aggiornamenti, quali ad esempio la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione della legge, l'integrazione, l'aggiornamento dei dati etc..

### **§ 19 Foro competente e Legge applicabile**

1) È applicabile la legge italiana; per qualsiasi controversia è applicabile il foro previsto dalle vigenti norme di legge.

2) Resta impregiudicato, in caso di controversia, l'applicazione della Legge n.162/2014 in materia di negoziazione assistita obbligatoria, laddove venga richiesto il pagamento a qualsiasi titolo di somme per un importo non superiore ad euro 50.000,00 e non riguardanti controversie assoggettate alla disciplina della c.d. "mediazione obbligatoria".

3) Nextbike non è tenuta a partecipare ad una procedura di mediazione o di risoluzione alternativa delle controversie dinanzi agli organi preposti alla tutela dei consumatori.



**General Terms and Conditions for the nextbike Bike Rental System**  
**Contract for the bike sharing service at the Municipality of Bergamo**  
**General conditions of access and use**

**§ 1 Scope and object of these General Terms and Conditions**

nextbike GmbH (hereinafter bidder or nextbike), which operates internationally for the rental of bicycles in different European cities, has obtained from the Municipality of Bergamo and limited to the territory of this Municipality the management of the flexible bikesharing service (hereinafter "La BiGi Bergamo Project") based on the use of "smart" bicycles both traditional and pedal assisted equipped with an on-board interface communicating with the central control system; (hereinafter "bicycles").

The system allows the Customer, within the limits of these General Conditions, to pick up the bicycles at both physical and virtual stations referred to in point 3 below to use them according to these General Conditions, with the obligation to return within the maximum agreed term and the right to return them also at a Station other than the one of collection or in any case outside the physical or virtual cycle stations, in compliance with the rules of the Highway Code and parking regulations (hereinafter "the service").

These General Terms and Conditions govern the relationship between the provider and the Customer with regard to registration (framework contract and opening of an account/customer) as well as the conclusion of individual bicycle rental contracts within the framework of the La BiGi Bergamo Project. In paragraphs 1. to 8. the rights and obligations relating to the use and rental of bicycles are regulated; paragraphs 9. to 19. regulate the commercial relationship between nextbike, as operator of bicycle rental systems, and the Customer.

The contracts are concluded in Italian.

On the website of the [nextbike.it/bergamo](http://nextbike.it/bergamo) and you will find an overview of the individual locations and spaces for use of bicycles.

**§ 2 Registration and confirmation**

1) Access to the service is subject to specific prior registration: acceptance of the General Conditions, to be carried out through appropriate acceptance of the same and acknowledgment of the Privacy Policy brought to the attention of the Customer and made available to him during the registration process. If the Customer, as part of his registration, were to proceed with the conclusion of bicycle rental contracts within the framework of other projects managed by nextbike in other cities, these contracts may be subject to other contractual and economic conditions. The Customer declares to know and accept without reservation, all the provisions and clauses relating to the rental service indicated herein and to accept, without conditions, the prescriptions and clauses contained in these regulations. The use of the rental system implies tacit acceptance of all conditions of use.

2) The registration request (hereinafter "request") can be made through a special APP downloadable on smartphones or by connecting to the website ([www.nextbike.it/bergamo](http://www.nextbike.it/bergamo)), or even at the rental station, or by telephone at +390350365451 3) Registration is not allowed for persons under the age of 18 .

4) After the Customer has submitted his/her personal data, nextbike is free to conclude the framework contract with the Customer. The acceptance of the request takes place by notification of the activation of the service, which can be sent by e-mail, orally, by telephone, in writing, or at the rental station. Upon conclusion of the framework contract, which is for an indefinite period, the customer receives an account/customer ("Account").

5) At the time of registration, the Customer receives an identification number (PIN) through which he can access the APP on his smartphone and his online Account and conclude the rental contract at the cycle station. Information on the use and functionality of the service, the rates, are made known through publication on the [www.nextbike.it/bergamo](http://www.nextbike.it/bergamo) website and in the smartphone APP.

6) Registration in all cases is free. Registration by telephone is subject to payment of the rate indicated in the price list. A valid means of payment must be provided at the time of registration. For the verification of the validity a cost of € 1.00 is charged, which is credited to the account / customer and deducted from the sum due for the rental.

7) The Customer is obliged to immediately inform nextbike of changes to his personal data and those necessary for billing (bank account, credit card details, etc.).

**§ 3 Start and duration of the rental agreement**

1) The rental and return of the bicycle are possible through the APP on smartphones and, where expressly indicated in the individual spaces of use, at the rental cycle station, personally through nextbike partners, or by telephone by calling the number +390350365451.

2) The rental of the bicycle for a fee begins for cycles with automatic lock when the locking mechanism receives the order to open the lock and the Customer has received confirmation of the start of the rental. For bicycles with an open numeric code, the rental begins when nextbike communicates the unlock code to the Customer. The operation of the different types of rental procedures

and further information about them can be found at the following link: <https://www.nextbike.it/en/bergamo/information/> The Customer must inform nextbike if the locking mechanism does not open and in this case the rental is interrupted. If the Customer does not make the communication to nextbike culpably, the rental is considered in progress and the Customer will be required to pay the fee due.

3) The Customer must return the bicycle to the permitted places in accordance with the provisions of paragraph 8 letters 1-3) and lock the bicycle as provided for in paragraph 8 letter 2). The return procedure is considered concluded as soon as the Customer receives confirmation of return from nextbike. From that moment the rental ends and the cost of the rental stops. In case of problems for the return, the Customer must immediately inform nextbike via the hotline service available at +390350365451. The obligation to pay the fee ceases at the end of the rental contract, unless the rental procedure can be concluded due to the fact and fault of the Customer.

#### **§ 4 Restrictions on use**

Each customer can rent through the use of their data, simultaneously up to a maximum of 4 bicycles (any limitations in this regard, are shown on the internet pages of the individual areas of use). A case-by-case agreement can be concluded with nextbike depending on the availability of bicycles.

#### **§ 5 Terms of Use**

1) Rental bicycles cannot be used:

- a) persons under the age of 18 (unless accompanied by an adult);
- b) for the carriage of passengers, in particular small children, with the exception of bicycles with child seats for the carriage of children over seven years of age; In this case, children must be fastened with the seat belt supplied and must have worn and fastened a safety helmet. The use of the bicycle with child seat does not involve any processing by nextbike of the minor's personal data;
- c) per travel outside the Municipality of Bergamo, unless authorized in writing by nextbike and in any case can not be transported by any means;
- d) to be sub-rented;
- e) if the driver is intoxicated or under the influence of drugs or sedatives;
- f) in case of strong wind and storm or in the presence of other adverse weather conditions or that could compromise the safety of use, the use of the bicycle is at the risk of the Customer. nextbike in any case does not recommend the use of bicycles in case of adverse weather conditions. It must be taken into account that the presence of advertising signs on the bicycle could contribute to activating a dangerous "sail effect" in case of bad weather;
- g) The Customer is required to comply with the rules of the Highway Code, and subsequent amendments and additions, of the relative Implementing Regulations (Legislative Decree no. 285/1992, Presidential Decree no. 495/1992) as well as any public regulation governing circulation by bicycle, and of these general conditions. In any case, the bicycle must be driven in compliance with the rules of prudence, diligence and in respect of the rights of others;
- h) bicycles should never be ridden without resting your hands on the handlebars;
- i) improper use of the basket is not allowed and in any case for the transport of objects weighing more than 5 kg.; the Customer must ensure that the objects transported have been correctly secured with the means of retention present or with others available;
- j) It is forbidden to carry out or have carried out interventions or modifications to the rental bicycle or to secure it with a padlock other than the one supplied;
- k) after receipt of the confirmation of return of the rental bicycle, the Customer can no longer use the vehicle. In order to use the bike again, a new rental agreement must be concluded;
- l) the Customer is not authorized to change the lock code and the combination nor can it pass it on to third parties;
- m) if the Customer makes the bicycle available to third parties, he must ensure that the third party complies with the rules of these general conditions. The conduct of the third party is considered as if it had been held by the Customer who is liable to nextbike for any act and/or omission of the third party.

2) In case of violation of the above prohibitions, nextbike will have the right to terminate the framework contract and the rental contract pursuant to and for the purposes of art. 1456 c.c. by simple written communication to the Customer, always without prejudice to the application of penalties provided for individual cases of violation. In case of termination, the Customer to use the rental service again, must renew his membership.

#### **§ 6 Status of rental bicycles**

Before renting, the Customer must be aware of the general functioning of the rented bicycle. The Customer is required to check the functionality of the brakes and all removable elements of the bicycle at the time of collection and can use it only if suitable for use. The Customer must immediately inform nextbike if at the beginning of the rental he finds functional anomalies, deficiencies or



obvious alterations of the rental bike and must immediately stop use. If there are anomalies before the start of the trip but after the rental, the rental is immediately interrupted by nextbike. The Customer undertakes to report to nextbike by email to the [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it) address or to the telephone number +390350365451 any damage to the vehicle suffered during its use. The Customer undertakes to correspond to nextbike, once the necessary investigations have been carried out, the amount necessary for the total restoration of the bicycle damaged or destroyed by accident and / or breakage during its use.

### § 7 Return and parking of rental bicycles

- 1) The rental bike must be parked in a clearly visible way. The Customer undertakes to comply with the rules of the Highway Code and to ensure that the bicycle does not compromise road safety, that it does not hinder the circulation of other vehicles and that it does not cause damage to other vehicles or objects. In any case, for parking the stand integrated into the rental bicycle must be used, or the bicycle must be hooked in the appropriate stall of the cycle station.
- 2) In the case of relocation of the bicycle outside a physical cycle station (with a special rack) or outside a virtual cycle station, identified with a special totem, the Customer must strictly comply with the rules of the Highway Code, as well as the implementing regulations and traffic ordinances of the Municipality of Bergamo, in compliance with all the rules in force regarding parking.
- 3) More specifically, rental bicycles cannot be parked:
  - a) at traffic lights
  - b) at automatic car parks or parking meters
  - c) near road signs, CA
  - d) on the sidewalks
  - e) in front of and on the access roads to the emergency room and fire station
  - f) if the bike hides an advertising logo of a commercial activity
  - g) if it obstructs the fences of private houses or other installations
  - h) on platforms used to load bus and train passengers
  - i) inside buildings, inner courtyards, means of transport or boats
  - j) in guidance systems for the blind
  - k) in front of mailboxes
  - l) in front of gates or gates and in the area occupied by their opening radius
  - m) inside or in front of entrances
- 4) Rented bicycles can only be parked on public land.
- 5) The bicycle must be closed correctly and safely, even if the customer has parked it only temporarily. In the FAQ published on the <https://www.nextbike.it/en/bergamo/faq/website> you can find more information about this.
- 6) Pedal-assisted bicycles can only be returned at charging stations. In case of culpable violation of paragraphs 1 to 6 above, the Customer undertakes to pay a contractual penalty of € 20.00 for each violation committed. The exercise of the right to compensation for greater damage is expressly reserved to nextbike.
- 7) The bicycle can also be parked without interrupting the rental by activating the parking mode on the APP and subsequently blocking the vehicle; To reactivate the service, simply disable the block.

### § 8 Return of bicycles

- 1) The return of rental bicycles must take place within the Municipality of Bergamo, both at the virtual or physical cycle stations, as published on the website or in the APP, or even outside them in the appropriate flexzones in compliance with the parking terms provided for by the rules of the Highway Code as well as the related implementing regulations and the traffic ordinances of the Municipality of Bergamo and the provisions referred to in paragraph 7 above. The return can also take place in the cc.dd. "flexzone" consisting of specific routes marked in the service map and marked by the APP; It is not allowed to return bicycles outside the stations, flexzones or on private land. Pedal assisted bicycles can only be parked at specially equipped charging stations in order to allow them to be recharged. For the return of bicycles flexibly within the flexzones there is an extra cost of € 0.50.
- 2) The Customer must use the automatic locking system supplied on the bicycles (the operation of the various types of closure and the procedures for returning the bicycle can be consulted at the following link: <https://www.nextbike.it/en/bergamo/information/> and inform nextbike about the end of the rental by telephone, via the internet, through the APP of the smartphone, at the rental terminal, indicating their exact position (the name of the cycle station or the number of the same, or the GPS position, the indication of the road, etc.), or if the return takes place automatically after closing the padlock, by accessing the appropriate APP of the smartphone.
- 3) If the Customer has through his fault terminated the rental of the bicycle without respecting the procedures provided for in the previous paragraphs, or has provided false information about the place of return, or still forgets to close the bicycle, a penalty will be applied based on the published rate and available on the internet at the following link: <https://www.nextbike.it/en/bergamo/prices/>.

### § 9 Liability of nextbike

nextbike assumes no liability to the Customer or third parties for accidents or damages, direct or indirect, that occur during the rental period, unless they were caused by gross negligence or wilful misconduct on the part of nextbike. Likewise, nextbike is not liable for direct or indirect damages resulting from any technical defects. The Customer is entitled to a replacement vehicle in the case of a subscription lasting more than one week, only if the repair has become necessary due to a defect not attributable to incorrect or improper use of the bicycle or to an accident caused by the Customer or theft. The aforementioned limitations of liability also apply to nextbike personnel and bodies.

### § 10 Liability of the Customer

1) The use of the bicycle is at the risk of the customer. The Customer is responsible for damages caused by the same to third parties (including children transported with bicycles equipped with child seats and / or to things and / or animals) as well as to himself and / or to things and / or animals owned by him, as a result or as a result of the use of the bicycle for facts attributable to the Customer himself or to third parties to whom he has transferred the bicycle. During the rental the Customer does not enjoy any form of insurance from nextbike and the bicycle is not covered by liability insurance; therefore, the Customer is personally obliged to compensate all damages in the event of an accident that occurred through his fault.

2) In the event of theft of the bicycle, the Customer must immediately inform nextbike (at the service number indicated on the bicycle or on the APP).

3) Without prejudice to the provisions of art. 20, in any event of loss, theft or damage to the Bicycle or even loss / unusability of the support (s) used to use the service, the Customer undertakes to report these facts as soon as possible to nextbike, by contacting the infoline +390350365451.

4) In the event of loss or theft of the bicycle, the Customer is also obliged to promptly report - in any case within the following 24 hours - to the Competent Authorities, subsequently sending a copy to nextbike by e-mail to the [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it) address.

5) The Customer undertakes to indemnify nextbike from any administrative pecuniary sanctions imposed during the use of the bicycle for infringements of the provisions of the Highway Code and/or the relative Implementing Regulations.

### § 11 Conduct in the event of a claim

Claims must be reported immediately by telephone to nextbike. If the incident involves other persons or things besides the Customer, the latter is required to contact the competent local police bodies. If the Customer fails to comply with this obligation culpably, he will be liable to nextbike for damages resulting from failure to comply with this obligation.

### § 12 Confidentiality of the Customer's personal data

1) The Customer must ensure that his personal data and in particular the Personal Password (PIN) are protected from unauthorized access by third parties.

2) nextbike informs that none of its employees is authorized to request the Password.

3) The Customer can freely modify his access data. If the Customer becomes aware of any misuse in the use of his personal data, he will be obliged to notify nextbike without delay.

### § 13 Calculations and fees

1) Depending on the rate chosen, nextbike is entitled to collect the rental fees regularly.

2) The Customer undertakes to pay the rental fee. The fee is represented by the rental price in addition to the VAT required by law. The fee is due at the time of termination of the rental relationship. The rental fees and rates in force from time to time can be found on the nextbike website at the following link: <https://www.nextbike.it/en/bergamo/prices/> and on the APP of the same.

3) Special rates such as annual, daily or monthly rates or any discount coupons are valid for each individual bike per rental and are personal and non-transferable. Detailed information on special rates or deadlines for withdrawal can be found at the following link: <https://www.nextbike.it/en/bergamo/prices/>

4) If the Customer closes his account (cf. § 17 paragraph 1) the special fee recorded for this account is automatically cancelled as soon as possible. nextbike's right to withdraw from the contract for good cause remains unaffected; In this case too, special tariffs granted shall be deemed to have been withdrawn.

5) The cancellation of a special rate by nextbike does not entail the automatic cancellation of the Account in the name of the customer. If the Customer so wishes, he can always close his Account in accordance with paragraph 16 paragraph 1 of these General Terms and Conditions. This can be done online at [www.nextbike.it/bergamo](http://www.nextbike.it/bergamo) website or by written communication to be sent to nextbike, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D- 04229 Leipzig or by e-mail to [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it).

### § 14 Payments and late payments

1) The Customer is obliged to pay the sums due through the use of a means of payment accepted by nextbike. The Customer has the right at any time to modify the means of payment linked to his Account.

- 2) nextbike manages the bicycle rental system on behalf of ATB MOBILITA' S.P.A - joint-stock company Registered Office - Bergamo (BG), via Monte Gleno, 13 CAP 24125 (ATB). The claims arising from this contractual relationship have already been assigned in advance by nextbike to ATB. Payment by the customer must be made to ATB using the payment method selectable in the customer's account. nextbike will continue to be responsible for general customer requests, complaints, etc.
- 3) In the case of the use of third-party means of payment, the conditions applied may be additional to these general conditions. It will be possible to open an additional account in the name of the user if it is necessary in order to use these payment services. nextbike is not responsible for payment services and does not offer them directly. The use of third-party payment services may result in additional charges, which will be communicated by the service provider.
- 4) If direct debit is not possible due to lack of the necessary account coverage, or for reasons attributable to the Customer, nextbike will charge the additional costs due to administrative delays to the Customer according to the rates available on the internet at the following link <https://www.nextbike.it/en/bergamo/prices/> unless the Customer is able to prove that the damage was minor. In individual cases, if the Customer cannot prove the lesser extent of the damage, nextbike may assert its claim up to the amount actually due for the additional charge procured.
- 5) If payment by the Customer is not made within the due date, the Customer will be required to pay interest at the rate on late payment provided by the European Central Bank, increased by 5 percentage points. Similarly, additional costs may also be charged for formal notice.
- 6) If the Customer is in default of payment for a period of not less than two months or the sum of at least € 15.00, nextbike is entitled to immediately expire all claims against the Customer and to block all services until the customer settles his debt.
- 7) nextbike carries out the activity of bicycle rental on behalf of ATB Mobilità SpA ("ATB"), with registered office in Bergamo, Via Gleno 13. The rights arising from this contractual relationship have been assigned by nextbike to ATB in advance. Payments by Customers may be made to ATB using the payment methods selected in the Customer's Account. However, nextbike will continue to be responsible for all requests, complaints etc. of the Customer in accordance with these General Terms and Conditions.

#### **§ 15 Invoicing, reporting and controls**

- 1) nextbike charges the Customer the fees according to the price list published on the internet at the link: <https://www.nextbike.it/en/bergamo/prices/>  
The completed rental procedures, including indications of time, cost, as well as all rental contracts and also transactions and service fees for non-compliant use of the bicycle can be consulted by the Customer on the Customer's account at the <http://www.nextbike.it/bergamo> and in the APP. To this are added all costs and charges due for services not automatically charged such as penalties and / or costs caused by breach of contract by the Customer or fees for special services. In this are listed all rental contracts and also transactions service fees for improper use of the bicycle.
- 2) You are charged automatically. nextbike reserves the right, however, to ask the Customer by written or telephone communication to pay the amounts due.
- 3) Objections to the charges may be made in writing within 30 days after the debit. Complaints will not be taken into consideration, even if well-founded, received after 30 days. Requests for reimbursement by the Customer are credited to the Customer's account and offset against any amounts due later, unless the Customer communicates another instruction for reimbursement. Refunds are usually made to the payment method (credit card) initially used for access to the rental service.

#### **§ 16 Withdrawal**

- 1) Both parties may withdraw from the framework contract (Account) at any time subject to a period of two weeks. The Customer's right, if a consumer and if the contract is concluded at a distance, to withdraw without giving reasons pursuant to art. 52 et seq. Legislative Decree 206/05 within 14 days after the conclusion of the framework contract or rental contract; withdrawal in this case is permitted when the customer has concluded a monthly or annual subscription contract; the amount paid for the rental will be refunded to the Customer at no cost to the latter, using the same payment method used by the Customer for registration to the service. The above does not apply to the extent that the contract has been executed within the 14 days provided for the exercise of the withdrawal with the express consent of the customer. The Customer will be entitled to reimbursement of the sum exceeding the proportional cost compared to the total cost agreed, depending on the days of use of the bicycle until the date on which he informed nextbike of the exercise of the right of withdrawal. The right to withdrawal without respecting a notice period for serious reasons remains unaffected. The Customer may withdraw from his customer account on the Internet at the <https://www.nextbike.it/en/bergamo/> site or by written notice. Written communication should be addressed to: nextbike, Erich Zeigner-Allee 69-73, D-04229 Leipzig or by e-mail to the following address: [bergamo@nextbike.it](mailto:bergamo@nextbike.it).
- 2) Special rates such as annual rates are valid for a limited period. The conditions for exercising the right of withdrawal for special rates can be found in paragraph 13.5).

### **§ 17 Modification of the General Terms and Conditions and adjustment of tariffs**

nextbike reserves the right to modify these General Terms and Conditions relating to the use of the bicycle rental service, provided that the balance between the services rendered by nextbike and the counter-services requested from the Customer is not altered to the Customer's disadvantage. In particular changes are permitted in the event of legislative changes, by jurisprudence or as a result of changed market conditions, as well as where the aforementioned equilibrium relationship is altered. nextbike reserves the right to change rates. Such a change is only possible if demonstrable increases in costs relevant to nextbike (such as insurance, financing, purchase or personnel costs, tax charges or maintenance and cleaning) have occurred. Changes to the tariffs and the General Conditions of Contract are made known to the Customer by written communication or by e-mail with a notice of at least six weeks before the date of commencement of the change. The changes are considered effective, subject to publication on the nextbike website, after 30 days from the date of their communication to the Customer. The use of the rental service, after 30 days from the communication, implies the application of the new General Conditions of Contract; within this period, the Customer may withdraw from the contracts pursuant to and in the manner provided for in art. 16.

### **§ 18 Data protection**

- 1) In accordance with current legislation, personal data are collected, processed and stored for the purpose of registering the Customer and allowing the activation of the rental service as well as being able to make subsequent communications and for the other purposes provided for by law. nextbike undertakes to use the Customer's personal data exclusively in compliance with the applicable statutory data protection provisions.
- 2) Personal data relating to payments will be communicated to the subjects delegated to carry out the accounting and tax activities necessary for these obligations; under no circumstances will they be disclosed and after registration they will no longer be visible to nextbike employees.
- 3) Bicycles can be equipped with a geolocation system (tracking) that allows you to determine the position at any time. This data is used exclusively for the purposes permitted by law.
- 4) The data controller is: nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D-04229 Leipzig to which the Customer can contact to assert his rights under the aforementioned legal provisions.
- 5) Further information on the processing and processing of personal data can be found in the provisions on the protection of personal data published on the website of the following link <https://www.nextbike.it/en/bergamo/privacy/>.
- 6) The Customer can exercise the rights referred to in the General Regulation for the Protection of Personal Data EU n. 619/2016 and the contents of Law 196/2003 and subsequent updates, such as cancellation, transformation into anonymous form, blocking of data processed in violation of the law, integration, updating of data etc.

### **§ 19 Place of jurisdiction and applicable law**

- 1) Italian law is applicable; For any dispute, the court provided for by current laws is applicable.
- 2) In the event of a dispute, the application of Law no. 162/2014 on mandatory assisted negotiation remains unaffected, where payment is required for any reason of sums for an amount not exceeding € 50,000.00 and not concerning disputes subject to the discipline of the so-called " mandatory mediation".
- 3) nextbike is not required to participate in a mediation or alternative dispute resolution procedure before consumer protection bodies.