

## Informativa sulla privacy per le app di nextbike

### Informazioni generali sul trattamento dei suoi dati

Siamo tenuti per legge a informarvi sul trattamento dei vostri dati personali (di seguito "dati") quando utilizzate le nostre app. Prendiamo molto sul serio la protezione dei suoi dati personali. La presente informativa sulla protezione dei dati la informa sui dettagli del trattamento dei suoi dati e sui suoi diritti legali in merito. Per termini come "dati personali" o "trattamento", fanno fede le definizioni legali dell'art. 4 GDPR. Ci riserviamo il diritto di adattare la dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto per il futuro, in particolare in caso di ulteriore sviluppo delle app, l'uso di nuove tecnologie o le modifiche delle basi giuridiche o della giurisprudenza corrispondente. Vi raccomandiamo di leggere di tanto in tanto la dichiarazione di protezione dei dati e di conservarne una stampa o una copia per i vostri archivi.

### 1. Responsabile

La seguente entità è responsabile del trattamento dei dati personali nell'ambito della presente dichiarazione di protezione dei dati:

nextbike GmbH  
Erich-Zeigner-Allee 69-73  
04229 Leipzig  
Deutschland

Kontakt: [kontakt@nextbike.de](mailto:kontakt@nextbike.de)

### 2. Responsabile della protezione dei dati

Potete raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati a [datenschutz@nextbike.de](mailto:datenschutz@nextbike.de) o all'indirizzo postale sopra indicato ("Attn: Data Protection Officer"). Segnaliamo espressamente che quando si utilizza l'indirizzo e-mail, il contenuto non viene a conoscenza esclusivamente del nostro responsabile della protezione dei dati. Se desiderate scambiare informazioni confidenziali, vi preghiamo quindi di contattarci direttamente tramite questo indirizzo e-mail.

### 3. Sicurezza

Abbiamo preso tutte le precauzioni tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita e altri disturbi esterni. A tal fine, rivediamo regolarmente le nostre misure di sicurezza e le adattiamo allo stato dell'arte.

## 4. I vostri diritti

Per quanto riguarda i dati personali che vi riguardano, avete i seguenti diritti che potete far valere nei nostri confronti:

- Diritto di accesso: Potete richiedere informazioni sui vostri dati personali che trattiamo in conformità con l'articolo 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica: Se le informazioni che vi riguardano non sono (o non sono più) corrette, potete richiedere una rettifica in conformità all'art. 16 del GDPR. Se i suoi dati sono incompleti, può chiedere che vengano completati.
- Diritto alla cancellazione: Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in conformità con l'art. 17 del GDPR.
- Diritto alla limitazione del trattamento: Hai il diritto di richiedere la limitazione dei tuoi dati personali in conformità con l'articolo 18 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento: Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali sulla base dell'art. 6 (1) frase 1 lit. e) o lit. f) GDPR per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare ai sensi dell'art. 21 (1) GDPR. In questo caso, non elaboreremo ulteriormente i vostri dati, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per l'elaborazione che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o se l'elaborazione serve allo scopo di affermare, esercitare o difendersi da rivendicazioni legali (art. 21 (1) GDPR). Inoltre, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano a fini di marketing diretto ai sensi dell'articolo 21 (2) del regolamento sulla protezione dei dati; ciò vale anche per qualsiasi profiling nella misura in cui è associato a tale marketing diretto. Vi rimandiamo al diritto di opposizione in questa dichiarazione sulla privacy in relazione al rispettivo trattamento.
- Diritto di revoca del consenso: Nella misura in cui avete dato il vostro consenso al trattamento, avete il diritto di revoca ai sensi dell'art. 7 (3) GDPR.
- Diritto alla portabilità dei dati: avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano e che ci avete fornito in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina ("portabilità dei dati"), nonché il diritto di far trasferire questi dati a un altro responsabile del trattamento se sono soddisfatti i presupposti dell'art. 20 comma 1 lett. a, b GDPR (art. 20 GDPR).

Potete esercitare i vostri diritti notificando i dati di contatto elencati nella sezione "Controller" o il responsabile della protezione dei dati da noi nominato.

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la legge sulla protezione dei dati, avete anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati di vostra scelta ai sensi dell'articolo 77 del GDPR.

## 5. Utilizzo delle nostre app

### Installazione delle nostre applicazioni

Le nostre app nextbike sono rese disponibili su piattaforme fornite da terzi (iOS, Android e Microsoft) per essere scaricate sul suo dispositivo finale. Per poter scaricare le rispettive app, queste piattaforme

possono richiedere la registrazione. nextbike non ha alcuna influenza sull'elaborazione dei dati raccolti, che possono eventualmente emergere nel corso della registrazione sulla rispettiva piattaforma.

### Notifiche push nelle nostre app

Tramite le nostre app nextbike possiamo informarla su determinati aggiornamenti tecnici o novità di nextbike con notifiche push, anche se le app non sono attivamente in uso in quel momento. Se questo servizio non è desiderato, la funzione può essere disattivata attraverso le impostazioni del dispositivo.

### Servizio basato sulla localizzazione nelle nostre app

Se ti sei registrato nella nostra app e usi il nostro servizio, raccogliamo i dati di localizzazione per offrirti nextbikes nella tua zona. Inoltre, registriamo la posizione di ritorno della tua nextbike in modo che la nextbike che hai restituito possa essere trovata da altri utenti. Per poter usufruire di questi servizi, devi anche confermare attivamente l'accesso alla tua posizione tramite il sistema operativo del dispositivo mobile che stai utilizzando. Così facendo, non registriamo alcun profilo di movimento e registriamo solo la posizione quando stai usando attivamente l'app.

### Permessi di sistema delle nostre app

Al fine di fornirle tutte le funzioni delle nostre applicazioni, le nostre applicazioni devono accedere a varie interfacce sul dispositivo terminale mobile che sta utilizzando. Per garantire queste interfacce, dovete permetterle, in parte attivamente, a seconda del sistema operativo del vostro dispositivo finale. Puoi regolare o ritirare queste impostazioni in qualsiasi momento nelle impostazioni di sistema del tuo dispositivo finale.

- Servizi di localizzazione: Affinché le nostre app possano determinare la sua posizione, lei deve permettere alla nostra app di accedere ai servizi di localizzazione sul dispositivo mobile che sta utilizzando. Puoi attivare o disattivare questa impostazione in qualsiasi momento attraverso le impostazioni di sistema del tuo dispositivo finale.
- Notifiche: Per offrirti il nostro servizio push, devi attivare l'autorizzazione all'invio di notifiche push tramite il dispositivo mobile che stai utilizzando. Puoi attivare o disattivare questa impostazione in qualsiasi momento attraverso le impostazioni di sistema del tuo dispositivo mobile.
- Accesso alla fotocamera: Per catturare il codice QR delle nostre nextbikes tramite le nostre app e quindi affittare la next-bike, devi confermare l'accesso alla tua fotocamera tramite la nostra app. Puoi attivare o disattivare questa impostazione in qualsiasi momento attraverso le impostazioni di sistema del tuo dispositivo finale.
- Dati mobili o accesso alla rete: per utilizzare le nostre applicazioni, è necessaria una connessione a Internet del suo dispositivo mobile. Per fare questo, devi attivare i dati mobili o l'accesso alla rete del tuo dispositivo finale. Puoi attivare o disattivare questa impostazione in qualsiasi momento attraverso le impostazioni di sistema del tuo dispositivo finale.

## 6. Registrazione e opzioni tariffarie

Durante o dopo la registrazione, vi offriamo la possibilità di decidere la raccolta e l'utilizzo dei vostri dati in determinate aree. Puoi esercitare le tue scelte e opzioni attraverso il tuo account utente. Come cliente commerciale, puoi anche contattare la tua persona di riferimento.

### Area di registrazione/login dei siti web e delle app

Se desidera utilizzare l'area protetta da password sui nostri siti web e nelle nostre app, dovrà generalmente registrarsi utilizzando i seguenti dati:

- Indirizzo
- indirizzo e-mail
- Nome/cognome
- Il suo numero di telefono
- Località / Città / Codice postale
- Numero di chip RFID (opzionale)
- Se applicabile, dettagli del co-utente/partner (opzionale)
- Mezzi di pagamento
- Numero del biglietto (opzionale)

Al momento della registrazione per l'utilizzo di nextbike in diverse città e paesi, verranno richiesti diversi dati che sono necessari per la registrazione nelle rispettive città/paesi. Inoltre, il tuo indirizzo IP così come la data e l'ora della registrazione sono elaborati al momento della registrazione. Utilizziamo la procedura di double opt-in per la registrazione sui siti web e nelle nostre app. Dopo aver fornito i dati necessari per la registrazione, riceverai un SMS con un codice PIN personalizzato per attivare il tuo conto cliente. Solo dopo l'attivazione con successo inserendo il codice PIN viene creato l'accesso all'account del cliente e la registrazione viene completata con successo. Per le registrazioni successive (login), è necessario inserire i dati di accesso (ID utente, password) selezionati dall'utente durante la prima registrazione. Se la conferma con l'inserimento del codice PIN trasmesso non viene ricevuta entro 24 ore, bloccheremo le informazioni trasmesse e le cancelleremo automaticamente al più tardi dopo un mese. In caso contrario, i suoi dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo del loro trattamento. Questo è il caso dei dati raccolti durante il processo di registrazione quando la registrazione sul sito web o nelle app viene cancellata o modificata e l'account del cliente viene chiuso.

Le seguenti funzioni sono a sua disposizione nell'area di login dei siti web e delle app:

È possibile

- controllare il saldo del tuo conto nextbike
- modificare i dati del suo profilo (inserire e cambiare nome, dati di contatto, codice PIN)
- cambiare i metodi di pagamento
- cancella il tuo conto cliente
- visualizzare e gestire le sue opzioni tariffarie
- Gestire, cambiare o cancellare la sua iscrizione alla newsletter

- Collega il tuo account utente con gli account dei clienti delle aziende partner selezionate
- Riscattare i buoni

Se utilizzate l'area protetta da password dei siti web o delle app, ad esempio per modificare i dati del vostro profilo, trattiamo anche i dati personali necessari per avviare o adempiere al contratto, in particolare i dati dell'indirizzo e i dettagli del pagamento. La base giuridica per il trattamento è l'Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. b) GDPR. La fornitura dei suoi dati è necessaria e obbligatoria per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i suoi dati non vengono forniti, non sarà possibile registrarsi o utilizzare l'area di accesso, cioè non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto. I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo del loro trattamento, o il trattamento sarà limitato se ci sono periodi di conservazione legale. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a conservare il suo indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo di dieci anni. 6 mesi dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

### Programma partner

Come parte dell'uso del suo conto cliente, le offriamo la possibilità di beneficiare di vantaggi per i clienti e condizioni speciali, come corse gratuite, con il nostro programma partner. Puoi selezionare le rispettive aziende/associazioni partner all'interno del tuo account utente sui nostri siti web o nelle nostre app confermando i campi associati. Per permettervi di beneficiare dei rispettivi vantaggi per i clienti e delle condizioni speciali, elaboriamo i seguenti dati da voi, a seconda della struttura del conto cliente dell'azienda partner:

- Codice
- numero cliente
- Numero di abbonamento

Inoltre, potete inserire il vostro indirizzo e-mail nelle impostazioni utente con cui siete registrati presso la rispettiva azienda partner o avete un conto cliente lì. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6 Paragrafo 1 lit. b) GDPR. La fornitura dei suoi dati è necessaria per l'esecuzione del contratto e lei è obbligato contrattualmente a fornire i suoi dati.

Se non fornisce i suoi dati, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto sotto forma di benefici per i clienti e condizioni speciali.

Le rispettive aziende partner possono ricevere statistiche anonime sul numero di clienti che hanno usufruito di un vantaggio per i clienti o di condizioni speciali fornendo i propri dati personali. Se per usufruire dei vantaggi per i clienti o delle condizioni speciali è necessario un indirizzo e-mail con un dominio e-mail specifico, il vostro indirizzo e-mail può essere trasmesso all'azienda partner. La base giuridica è il legittimo interesse dell'azienda partner a determinare quali dipendenti o clienti usufruiscono dei vantaggi per i clienti o delle condizioni speciali, ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR. Se l'utilizzo di un vantaggio per il cliente o di condizioni speciali è legato all'abbonamento al trasporto pubblico locale, le prestazioni utilizzate (ad es. riscossione di buoni, numero e durata dei viaggi) e i dati

sopra elencati possono essere trasmessi al rispettivo partner del trasporto pubblico locale. La base giuridica è il legittimo interesse dell'azienda partner a soddisfare i requisiti dell'autorità di trasporto pubblico e il legittimo interesse dell'autorità di trasporto pubblico a verificare le sovvenzioni concesse ai sensi dell'Art. 6 Par. 1 lit. f) GDPR. In caso contrario, i dati personali dei clienti da voi forniti non saranno trasmessi alle rispettive aziende partner.

### Abbonamento a biglietti / abbonamenti

Hai anche la possibilità di selezionare varie opzioni tariffarie e abbonamenti sui siti web o nelle nostre app, gestire le opzioni selezionate e abbonarti ai nostri biglietti annuali e mensili. Ti registri per ricevere gli abbonamenti attraverso il nostro modulo online nel tuo account utente. Trattiamo i dati che ci fornisci nell'ambito del processo di registrazione, come il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo, ecc. La fornitura dei tuoi dati è necessaria per l'esecuzione del contratto e lei è obbligato contrattualmente a fornire i suoi dati. Se non fornisce i suoi dati, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto. La base giuridica per questo risulta dall'art. 6 comma 1 p. 1 lit. b) GDPR. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione se ci sono obblighi legali di conservazione. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a memorizzare il vostro indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo di dieci anni secondo i §§ 257 HGB, 147 comma 1 n. 4, comma 3 AO. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

### Cooperazione nel corso della responsabilità condivisa

nextbike elabora i dati personali con aziende partner nell'ambito di una cosiddetta "responsabilità congiunta" ai sensi dell'art. 26 comma 2 frase 2 GDPR. Le ragioni della cooperazione come corresponsabili derivano dai rispettivi rapporti contrattuali e dalle responsabilità delle parti responsabili nel corso del funzionamento di un sistema di noleggio di biciclette e possono differire per quanto riguarda i diversi sistemi. Di seguito sono elencati i partner con i quali nextbike lavora come corresponsabili e un link alla scheda informativa di ciascun caso, in cui è possibile consultare il contesto essenziale delle responsabilità. Questi si trovano anche su [nextbike.com/data-protection](https://nextbike.com/data-protection) sotto la voce Note sulla corresponsabilità ai sensi dell'art. 26 GDPR.

## **7. Raccolta ed elaborazione dei dati di localizzazione**

### Registrazione nel corso del processo di prestito

Ai fini di una più rapida localizzazione e fatturazione, localizziamo la posizione (basata sulle coordinate) delle rispettive biciclette all'interno delle nostre aree di business quando prendiamo in prestito e restituiamo ogni bicicletta. Non teniamo conto della distanza percorsa durante il periodo in cui la bicicletta viene presa in prestito. Nella misura in cui utilizziamo i dati di localizzazione (dati GPS) per scopi di fatturazione, la base giuridica per il trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR. Inoltre, basiamo l'elaborazione dei dati sull'ubicazione sulla base giuridica dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR, in quanto perseguiamo lo scopo di migliorare il servizio per i nostri clienti potendo distribuire uniformemente le biciclette nell'area cittadina. Inoltre, la localizzazione GPS serve a prevenire e provare

i reati penali in relazione all'uso delle biciclette. Una volta raggiunto lo scopo (ad es. dopo la restituzione della bicicletta), i dati GPS vengono bloccati per l'ulteriore elaborazione o cancellati, a meno che non siamo autorizzati all'ulteriore memorizzazione e all'elaborazione necessaria nel rispettivo contesto sulla base di un consenso concesso da voi, di un accordo contrattuale, di un'autorizzazione legale o sulla base di interessi legittimi (ad es. memorizzazione per l'esecuzione di crediti). A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a conservare i dati GPS che servono come base per la contabilità secondo i §§ 257 HGB, 147 comma 1 n. 4, comma 3 AO per un periodo di dieci anni.

Può opporsi al trattamento. Lei ha il diritto di opporsi per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

### Notifica push: Richiesta di posizione

Quando si registra come nuovo cliente sui nostri siti web o nelle nostre app, di solito si apre un messaggio (push) che chiede l'uso della sua posizione attuale. Nel caso in cui lei consenta l'accesso alla localizzazione, elaboriamo queste informazioni per analizzare l'uso dei nostri siti web e delle nostre app e per rendere la nostra offerta web più attraente, nonché per fornirle un servizio aggiuntivo. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) GDPR. Conserviamo questi dati per un massimo di 2 anni dopo l'accesso alla pagina. I suoi dati non saranno trasmessi a terzi.

Potete opporvi al trattamento. Il suo diritto di obiezione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

## **8. Elaborazione dei pagamenti / fornitore di servizi di pagamento**

### PayPal

Sui nostri siti web e nelle nostre applicazioni, offriamo il pagamento tramite PayPal. Il fornitore di questo servizio di pagamento è PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito: "PayPal"). Se si seleziona il pagamento tramite "PayPal", i dati di pagamento inseriti saranno trasmessi a "PayPal". Il trattamento dei suoi dati presso "PayPal" si basa sull'art. 6 comma 1 p. 1 lit. b) GDPR (trattamento per l'esecuzione di un contratto). La fornitura dei suoi dati di pagamento è necessaria e obbligatoria per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto con il metodo di pagamento "Paypal". I dati necessari per l'elaborazione del pagamento sono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione se ci sono obblighi legali di conservazione. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a memorizzare il vostro indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo fino a dieci anni. Due anni dopo la fine del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sul periodo di conservazione presso PayPal sono disponibili su <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### Pagamento con carta di credito

Ai fini dell'elaborazione del pagamento, il cliente fornisce i dati necessari per il pagamento con carta di credito all'istituto di credito incaricato del pagamento. nextbike memorizza quindi solo un ID creato dal fornitore di servizi di pagamento e un token per l'elaborazione dei pagamenti futuri.

I fornitori di servizi di pagamento che utilizziamo sono:

- Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, London EC4n8AF).
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Il trattamento si basa sull'art. 6 comma 1 p. 1 lit. b) GDPR. La fornitura dei suoi dati di pagamento è necessaria e obbligatoria per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto tramite pagamento con carta di credito. I dati necessari per l'elaborazione del pagamento sono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se ci sono obblighi legali di conservazione dei dati. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a memorizzare il vostro indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo fino a dieci anni. Due anni dopo la fine del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

### Applicazione legale / determinazione dell'indirizzo

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di trasmettere i dati forniti durante l'ordine/prenotazione a un avvocato per la determinazione dell'indirizzo e/o l'esecuzione legale. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) GDPR. I nostri interessi legittimi risiedono nella prevenzione delle frodi e nell'evitare i rischi di insolvenza. Inoltre, possiamo condividere i vostri dati per garantire l'esercizio dei nostri diritti, così come i diritti delle nostre società affiliate, dei nostri partner di cooperazione, dei nostri dipendenti e/o degli utenti dei nostri siti web e app, e il trattamento è necessario a tal fine. In nessun caso venderemo o affitteremo i suoi dati a terzi. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo nell'elaborazione per scopi di applicazione della legge. Cancelliamo i dati quando l'archiviazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se ci sono obblighi legali di conservazione dei dati.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

### Google Pay e Apple Pay

Sui nostri siti web e sulle nostre app offriamo la possibilità di pagare con Google Pay o Apple Pay. Ciò avviene tramite il fornitore di pagamenti Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat-at 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ai fini dell'elaborazione dei pagamenti, il cliente deposita i dati di pagamento richiesti con Google Pay o Apple Pay. nextbike memorizza quindi solo un ID creato dal fornitore di servizi di pagamento e un token per elaborare i pagamenti futuri.

Il trattamento avviene sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b) GDPR. Il conferimento dei dati di pagamento è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto utilizzando Google Pay o Apple Pay. I dati necessari per l'elaborazione del pagamento vengono trasmessi in modo

sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge. In base a norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo tenuti a conservare i dati relativi all'indirizzo, al pagamento e all'ordine per un periodo massimo di dieci anni. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, Adyen può consultare il sito [https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy).

### Klarna Pay Now

È possibile utilizzare il metodo di pagamento Klarna Pay Now. Il trattamento avviene tramite la società di servizi di pagamento Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ai fini dell'elaborazione del pagamento, il cliente deposita i dati di pagamento richiesti presso Klarna Pay Now. nextbike memorizza quindi solo un ID creato dal fornitore di servizi di pagamento e un token per elaborare i pagamenti futuri.

Poiché Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stoccolma, Svezia) si assume il rischio di insolvenza o il rischio di una nota di addebito di ritorno, trasmettiamo i dati personali a Klarna. Ciò consente a Klarna di effettuare un controllo del credito. Questi dati sono un cosiddetto identificativo univoco del conto, ossia un nome o un numero speciale che viene assegnato a un cliente a scopo di identificazione. Inoltre, vengono trasmessi la data di registrazione, l'ultima modifica del conto, la cronologia dei pagamenti, l'opzione di pagamento, il numero e l'importo totale degli acquisti andati a buon fine, la data della prima e dell'ultima transazione di pagamento. Questi dati vengono trasferiti come parte del processo di tokenizzazione. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Klarna sono disponibili sul sito <https://www.klarna.com/de/datenschutz/#>.

Il trattamento si basa sull'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b) GDPR. Il conferimento dei dati di pagamento è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto utilizzando Klarna Pay Now. I dati necessari per l'elaborazione del pagamento vengono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge. In base a norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo tenuti a conservare i dati relativi all'indirizzo, al pagamento e all'ordine per un periodo massimo di dieci anni. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Adyen sono disponibili sul sito [https://www.adyen.com/to.de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/to.de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy).

Poiché Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stoccolma, Svezia) si assume il rischio di insolvenza o il rischio di una nota di addebito di ritorno, trasmettiamo i dati personali a Klarna. Ciò consente a Klarna di effettuare un controllo del credito. Questi dati sono un cosiddetto identificativo univoco del conto, ossia un nome o un numero speciale che viene assegnato a un cliente a scopo di identificazione. Inoltre, vengono trasmessi la data di registrazione, l'ultima modifica del conto, la cronologia dei pagamenti, l'opzione di pagamento, il numero e l'importo totale degli acquisti andati a buon fine, la data della prima e dell'ultima transazione di pagamen

### Pagamento in contanti tramite "viacash"

Offriamo il pagamento tramite "viacash" del servizio di pagamento viafintech (Budapester Straße 50, 10787 Berlino). In qualità di cliente nextbike, avrete la possibilità di pagare presentando un numero o un codice a barre generato individualmente ("polizza di pagamento") per la rispettiva transazione, effettuando un versamento nelle filiali e/o nei distributori automatici delle aziende partner di "viacash" (ad es. rivenditori al dettaglio (in particolare supermercati, chioschi, ecc.)). Riceverete la ricevuta di pagamento via SMS, per la quale dovrete trasmettere il vostro numero di cellulare a viafintech. Con ogni richiesta di pagamento o di polizza di versamento, nextbike trasmette a viafintech una data per ogni cliente, che consente di assegnare in modo univoco un cliente a una specifica transazione (il cosiddetto ID cliente). Questa data viene trasmessa in forma pseudonimizzata, ad esempio alfanumerica. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1S. 1 lit. b) GDPR. Il conferimento di tali dati è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto tramite viacash.

Ulteriori informazioni sul rispetto della protezione dei dati da parte di viafintech sono disponibili all'indirizzo: <https://www.viacash.com/privacy/>.

### Pagamento tramite bolletta del cellulare

Sui nostri siti web e sulle nostre app offriamo il pagamento tramite la bolletta del cellulare. Questo viene effettuato dal fornitore di servizi di pagamento Dimoco (DIMOCO Carrier Billing GmbH, Campus 21, Europa-ring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge/Vienna).

Se selezionate il pagamento tramite bolletta del cellulare, i dati che vi riguardano saranno trasmessi a Dimoco. Questi dati sono il numero di cellulare, l'ID utente (a seconda del gestore di telefonia mobile) e l'indirizzo IP.

La base giuridica in questo caso è l'art. 6 par. 1, S.1 lett. b) GDPR. Il conferimento di tali dati è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. In caso di mancato conferimento dei dati, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto con la modalità di pagamento "bolletta del cellulare". I dati necessari per l'elaborazione del pagamento vengono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se vi sono obblighi legali di conservazione dei dati. In base a norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo tenuti a conservare i dati relativi all'indirizzo, al pagamento e all'ordine per un periodo massimo di dieci anni. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

Per ulteriori informazioni sulla conformità di Dimoco alla protezione dei dati, visitare il sito: <https://dimoco.eu/privacy-policy/>.

## 9. E-Mail-Marketing

### Newsletter

Avete la possibilità di iscrivervi alla nostra newsletter via e-mail sui nostri siti web, con la quale vi informiamo regolarmente sui seguenti contenuti:

- Notizie sul sistema;
- Modifiche di prezzo / offerte limitate nel tempo;
- promozioni della nostra azienda.

Per ricevere la newsletter, è necessario fornire un indirizzo e-mail valido. Elaboriamo l'indirizzo e-mail allo scopo di inviarvi la nostra newsletter e per tutto il tempo in cui vi siete iscritti alla newsletter. Utilizziamo un servizio esterno di e-mail marketing per inviare la newsletter. Puoi trovare maggiori informazioni su questi fornitori di servizi nella sezione "Servizi di email marketing".

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) GDPR.

**Potete revocare il vostro consenso al trattamento del vostro indirizzo e-mail per la ricezione della newsletter in qualsiasi momento, cliccando direttamente sul link di cancellazione della newsletter o inviandoci un messaggio tramite i dati di contatto forniti sotto "Persona responsabile". Ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del consenso fino al momento della sua revoca.**

Al fine di documentare l'iscrizione alla newsletter e di evitare l'uso improprio dei vostri dati personali, l'iscrizione alla nostra newsletter via e-mail avviene sotto forma della cosiddetta procedura double opt-in. Dopo aver inserito i dati contrassegnati come obbligatori, ti invieremo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica che hai fornito, in cui ti chiediamo di confermare esplicitamente la tua iscrizione alla newsletter cliccando su un link di conferma. Nel fare ciò, elaboriamo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora in cui ti sei registrato alla newsletter e l'ora della tua conferma. In questo modo, ci assicuriamo che tu voglia davvero ricevere la nostra newsletter via e-mail. Siamo obbligati per legge a provare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali in relazione all'iscrizione alla newsletter (art. 7 comma 1 GDPR). A causa di questo obbligo legale, il trattamento dei dati viene effettuato sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lit. c) GDPR.

Non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali durante il processo di registrazione. Tuttavia, se non fornisci i dati personali richiesti, potremmo non essere in grado di elaborare il tuo abbonamento del tutto o in toto. Se non si riceve una conferma dell'iscrizione alla newsletter entro 24 ore, bloccheremo le informazioni trasmesse e le cancelleremo automaticamente al più tardi dopo un mese. Dopo la vostra conferma, i vostri dati saranno trattati finché sarete iscritti alla newsletter.

In caso di disiscrizione esercitando la revoca della dichiarazione di consenso, trattiamo i vostri dati, in particolare il vostro indirizzo e-mail, per garantire che non riceviate altre newsletter da noi. A questo scopo, aggiungiamo il suo indirizzo e-mail a una cosiddetta "lista di blocco", che rende possibile che lei non riceva più alcuna newsletter da parte nostra. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. c) DSGVO al fine di rispettare i nostri obblighi di verifica, altrimenti l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) GDPR. In questo caso, i nostri interessi legittimi consistono nel rispettare i nostri obblighi legali per non inviarvi più le newsletter in modo affidabile.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dati di contatto menzionati nella sezione "Persona responsabile".

Inoltre, trattiamo i suddetti dati per la creazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR e l'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. In questi casi, abbiamo un interesse legittimo a far valere o difendere i diritti.

Può opporsi al trattamento. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto elencati nella sezione "Parte responsabile".

Inoltre, valutiamo statisticamente i tassi di apertura delle newsletter, il numero di clic sui link inclusi e la durata della lettura, misuriamo la portata delle nostre newsletter e adattiamo le offerte e le informazioni inviate ai tuoi interessi personali. A tal fine, il comportamento d'uso sui nostri siti web e all'interno delle newsletter da noi inviate viene valutato sulla base di informazioni specifiche del dispositivo finale (ad esempio il client di posta elettronica utilizzato e le impostazioni del software). Per questa analisi, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o tracking pixel, che sono file di immagini a pixel singolo che sono anche incorporati nel nostro sito web.

Al fine di misurare la portata, misuriamo il numero di visitatori che hanno raggiunto i nostri siti web cliccando sui link e che vi compiono determinate azioni, come la riscossione di buoni e l'acquisto di prodotti tramite il negozio online. A seconda del comportamento di lettura, formiamo anche dei gruppi target ai quali inviamo contenuti di newsletter adattati all'interesse dell'utente identificato. Per poter adattare ancora meglio la nostra newsletter ai tuoi interessi, assegniamo il tuo indirizzo e-mail o il tuo profilo utente ad altri profili utente nella nostra banca dati.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) GDPR. Cancelliamo i tuoi dati quando cancelli la tua iscrizione alla newsletter.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, sia inviandoci un messaggio (cfr. i dati di contatto nella sezione "Persona responsabile") sia cliccando direttamente sul link di cancellazione contenuto nella newsletter. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del suo consenso fino al momento della sua revoca.

### Servizio di e-mail marketing "Braze"

Utilizziamo il servizio di e-mail marketing della società Braze, Inc., 330 W 34th St 18 th floor, New York, NY 10001, USA. Braze tratta i vostri dati anche negli Stati Uniti. La Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti. Se vi siete registrati alla newsletter, i dati forniti al momento della registrazione e i dati elaborati durante l'utilizzo del servizio di newsletter saranno trattati anche sui server di Braze. Braze agisce come nostro incaricato del trattamento ed è contrattualmente limitata nella sua autorità di utilizzare i vostri dati personali per scopi diversi dalla fornitura di servizi a noi in conformità con l'accordo di trattamento dei dati applicabile. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. a) GDPR. I nostri interessi legittimi nell'utilizzo di un servizio di email marketing esterno risiedono nell'ottimizzazione e nel controllo e monitoraggio più mirato dei contenuti della nostra newsletter. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nel regolamento sulla protezione dei dati di Braze all'indirizzo <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Potete opporvi al trattamento. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto elencati nella sezione "Persona responsabile".

## 10. Utilizzo di strumenti di terzi

Per fornire e migliorare continuamente i nostri servizi, ci affidiamo ai servizi dei seguenti fornitori terzi, attraverso i quali possono essere trattati anche i dati personali.

### Zendesk

Utilizziamo il servizio di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) "Zen-desk" per elaborare le richieste dei clienti. Lo strumento è gestito da Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Zen-desk è utilizzato per elaborare le richieste via e-mail, telefono o i moduli di contatto sulle nostre applicazioni e siti web. Abbiamo concluso il necessario accordo sulla protezione dei dati con la società Zendesk per l'elaborazione commissionata ai sensi dell'art. 28 GDPR. In base a questo accordo, Zendesk si impegna a garantire la necessaria protezione dei vostri dati e a trattarli esclusivamente per nostro conto in conformità con le norme vigenti sulla protezione dei dati.

Nell'elaborazione delle richieste dei clienti, vengono trattati i dati personali raccolti nel corso del rapporto contrattuale, come il numero di telefono, il nome, l'indirizzo e-mail, le informazioni di pagamento, i dati del prestito o dell'indirizzo.

Il trattamento dei tuoi dati avviene sui server UE offerti da Zendesk. Questo è il contenuto del descritto trattamento commissionato secondo l'art. 28 GDPR. Per ulteriori informazioni sulla conformità di Zendesk alla protezione dei dati, visita <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare lo scopo del trattamento. I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo.

### Cloudflare

Per la sicurezza delle informazioni, le nostre app utilizzano vari servizi del provider Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Stati Uniti). I seguenti dati possono essere trattati nel processo:

- Sistema operativo utilizzato
- Nome dell'host del dispositivo finale che accede
- Indirizzo IP
- data e ora della richiesta del server
- stato di accesso
- Quantità di dati trasferiti
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora media di Greenwich (GMT)

Abbiamo stipulato un accordo per l'elaborazione degli ordini con cloudflare ai sensi dell'art. 28 GDPR, in base al quale i dati vengono elaborati solo tramite server situati nell'UE. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) GDPR. I nostri interessi legittimi consistono nel garantire la funzionalità, l'integrità e la sicurezza delle app.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sul periodo di conservazione presso "Cloudflare" sono disponibili su: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (sezione 7 "garanzie aggiuntive").

Può opporsi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

## Braze

Tramite la nostra app nextbike la informiamo su offerte individuali, codici di sconto e novità con un servizio di messaggi push. Lei accetta attivamente questo servizio all'inizio dell'uso dell'app o lo disattiva. Se non desidera più questo servizio in un secondo momento, può disattivare questa funzione in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del suo dispositivo.

Per poter inviare messaggi push, utilizziamo il servizio Braze della società Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, USA. Braze tratta i vostri dati anche negli Stati Uniti. La Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti.

Braze tratta i seguenti dati per fornire il servizio o per inviare i nostri messaggi push:

- Data e ora della richiesta
- Informazioni sul dispositivo finale
- Indirizzo IP
- Dati sulla posizione
- Tipo di browser
- Informazioni sul sistema

Il trattamento dei suoi dati avviene sui server UE offerti da Braze. Questo è il contenuto del trattamento dell'ordine descritto secondo l'art. 28 GDPR. Per ulteriori informazioni sulla conformità di Braze alla protezione dei dati, si prega di visitare <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Se avete acconsentito all'uso dei messaggi push, questi dati utente vengono elaborati e valutati statisticamente per migliorare continuamente le nostre offerte tramite messaggi push e per adattarle ai vostri interessi. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati ai fini della registrazione, del login o dell'amministrazione dell'utente è l'art. 6 comma 1 lit. a GDPR.

## CleverReach

Per la comunicazione contrattuale con voi utilizziamo CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Germania). Utilizziamo questo servizio per inviarvi e-mail con le informazioni necessarie sui nostri servizi, sui prezzi, sulle modifiche alle Condizioni generali o su altre modifiche contrattuali. Abbiamo stipulato con CleverReach un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 DSGVO. Nella misura in cui le informazioni sono rilevanti per il rapporto contrattuale, la base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR. In caso contrario, la base giuridica è il nostro o il vostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

## easyfeedback

Utilizziamo easyfeedback (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße, 56070 Koblenz) per creare sondaggi per registrare la soddisfazione dei clienti. È possibile partecipare volontariamente a un sondaggio tramite easyfeedback. Le vostre risposte e il tipo di dispositivo utilizzato per partecipare al sondaggio saranno memorizzati da easyfeedback. L'ulteriore raccolta di dati personali varia con ogni nuovo sondaggio. I dati inseriti saranno utilizzati solo ai fini del sondaggio. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Abbiamo stipulato con easyfeedback un contratto di elaborazione degli ordini ai

sensi dell'art. 28 GDPR. Ulteriori informazioni sulla conformità alla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/>.

## Usercentrics

Per le nostre applicazioni utilizziamo il software Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D- 80331 München) per raccogliere, gestire e memorizzare il consenso dei nostri utenti.

A tal fine, vengono trattati i dati personali dei clienti/utenti registrati e degli utenti dell'app. Ciò include i dati del cliente, come le impostazioni dei dati di accesso, nonché i dati dell'utente, come i dati di consenso (ID di consenso, numero di consenso, ora del consenso, consenso implicito o esplicito, opt-in o opt-out, lingua del banner, impostazione del cliente, versione del modello) e i dati del dispositivo (agente http e referer http).

Abbiamo stipulato con Usercentrics il necessario accordo sulla protezione dei dati per il trattamento commissionato, ai sensi dell'art. 28 GDPR. In base al presente accordo, Usercentrics si impegna a garantire la necessaria protezione dei vostri dati e a trattarli esclusivamente per nostro conto in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati. I dati saranno trattati esclusivamente all'interno dell'UE / SEE.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. c) DSGVO in combinato disposto con Art. 7 (1) GDPR, nella misura in cui il trattamento serve ad adempiere agli obblighi giuridicamente standardizzati di fornire prove per la concessione del consenso.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di usercentrics sono disponibili all'indirizzo: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>.

## Google Analytics 4.0

Al fine di adattare in modo ottimale i nostri siti web e applicazioni agli interessi degli utenti, utilizziamo "Google Analytics 4.0", un servizio di analisi web fornito da "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda e Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Il servizio di analisi "Google Analytics 4" utilizza tecnologie come i cookie, i pixel di tracciamento, l'impronta digitale dei dispositivi e le interfacce di programmazione per tracciare il comportamento specifico degli utenti sui siti web e nelle app. Questo comporta anche l'elaborazione delle informazioni che sono memorizzate nei dispositivi finali degli utenti. Con l'aiuto di tracking pixel integrati nei siti web e dei cookie memorizzati sui dispositivi degli utenti, Google elabora le informazioni generate sull'uso del nostro sito web da parte dei dispositivi degli utenti e i dati di accesso su tutti i dispositivi allo scopo di effettuare analisi statistiche - ad esempio l'accesso a un sito web o a più siti specifici o l'iscrizione a una newsletter.

Per analizzare il comportamento d'uso, utilizziamo un'interfaccia di programmazione, il Firebase Software Development Kit (SDK), fornito da Google per accedere alle informazioni del dispositivo finale come l'ID pubblicitario (IDFA di Apple e GAID di Google) del dispositivo finale utilizzato e per consentire un'analisi statistica dell'uso dell'app. Google assegna un ID utente generato in modo casuale al quale viene assegnato il rispettivo comportamento d'uso.

Utilizzando metodi di apprendimento automatico, Google registra automaticamente il comportamento dell'utente e altri eventi durante l'interazione con il nostro sito web/app. Inoltre, un'analisi multiplatforma del comportamento degli utenti ha luogo su siti web e applicazioni che utilizzano le

tecnologie di Google Analytics 4. Questo significa che il comportamento dell'utente può essere registrato, misurato e confrontato in diversi ambienti. Per esempio, gli eventi di scorrimento dell'utente sono registrati automaticamente, il che dovrebbe consentire una migliore comprensione dell'uso di siti web e app. A tal fine, vengono utilizzati diversi ID utente da diversi cookie o risorse del dispositivo finale. Ci vengono poi fornite statistiche anonime sull'uso delle varie piattaforme, compilate secondo criteri selezionati.

Con l'aiuto di "Google Analytics 4", vengono creati automaticamente dei gruppi target per determinati cookie o ID di pubblicità mobile, che vengono poi utilizzati per un rinnovato targeting pubblicitario individualizzato. Il criterio del gruppo target può essere, per esempio: Utenti che hanno visto i prodotti ma non li hanno aggiunti a un carrello o che li hanno aggiunti a un carrello ma non hanno completato l'acquisto, utenti che hanno acquistato determinati articoli. Un gruppo target comprende almeno 100 utenti. Con l'aiuto dello strumento "Google Ads", la pubblicità basata sugli interessi può essere visualizzata nei risultati di ricerca. In questo modo, gli utenti dei siti web possono essere riconosciuti su altri siti web all'interno della rete pubblicitaria di Google (nella ricerca di Google o su "YouTube", i cosiddetti "Google Ads" o su altri siti web) e presentati con pubblicità su misura in base ai criteri del gruppo target definito.

Per questi scopi, si può anche determinare se i diversi dispositivi finali appartengono a voi o alla vostra famiglia.

I dati di accesso includono, in particolare, l'indirizzo IP, le informazioni sul browser, il sito web precedentemente visitato, nonché la data e l'ora della richiesta del server. "Google Analytics 4" accorcia automaticamente l'indirizzo IP dell'ultimo ottetto per rendere più difficile il collegamento con una persona. Secondo Google, gli indirizzi IP sono abbreviati all'interno degli stati membri dell'Unione Europea. A causa dello strumento "Google Analytics" utilizzato, il browser dell'utente stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Se gli utenti sono registrati con un servizio di Google, Google può assegnare la visita all'account dell'utente e creare e valutare i profili degli utenti attraverso le applicazioni.

Periodo di conservazione: Il periodo di conservazione è di 14 mesi.

Trasferimento in un paese terzo: Il consenso per Google Analytics include anche il consenso a un possibile trasferimento dei dati negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti sono classificati dalla Corte di giustizia europea come un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati e senza garanzie appropriate secondo gli standard dell'UE. In particolare, esiste il rischio che i suoi dati personali possano essere trattati dalle autorità statunitensi a fini di controllo e monitoraggio, eventualmente senza la possibilità di un ricorso legale per impedire l'accesso ai dati o per far stabilire l'illegalità dell'accesso. Inoltre, non vi è alcuna garanzia che i vostri diritti in materia di dati possano essere pienamente attuati e che le autorità di controllo negli Stati Uniti intraprendano azioni correttive appropriate. L'uso di Google Analytics richiede il trasferimento da un paese terzo. Se non desidera acconsentire al trasferimento in un paese terzo, deve deselezionare Google Analytics.

La base giuridica per il trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) GDPR. "Google" elabora anche una parte dei dati negli Stati Uniti. Le cosiddette "clausole contrattuali standard" sono state concluse con Google per garantire il rispetto di un livello adeguato di protezione dei dati. Vi forniremo una copia delle clausole contrattuali standard su richiesta. I vostri dati in relazione a "Google Analytics 4.0" saranno cancellati al più tardi dopo quattordici mesi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso "Google" sono disponibili su: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

La revoca del consenso al trattamento [e al trasferimento in un paese terzo] è possibile in qualsiasi momento spingendo indietro il cursore nelle "Impostazioni avanzate" del Consent Tool per il rispettivo fornitore terzo. La liceità del trattamento rimane inalterata fino a quando non si esercita la revoca.

### Google Firebase

Le nostre app hanno utilizzato i servizi folegendari di Firebase di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google", società madre: Google LLC, USA) per analizzare gli errori delle app e risolvere i problemi:

- Firebase Crashlytics

Quando l'app si blocca, un rapporto anonimo di crash viene inviato a Google in tempo reale. Questo contiene informazioni relative al suo utilizzo della nostra app sullo stato del dispositivo, il tipo di dispositivo, il sistema operativo, la versione dell'app, l'ora dell'incidente, nonché un ID assegnato da Firebase e i dati sulla posizione al momento dell'incidente.

La base giuridica per l'utilizzo dei servizi Firebase è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f GDPR; il nostro interesse legittimo è quello di fornire la nostra app e i nostri servizi il più possibile privi di errori, di analizzare ed eliminare eventuali fonti di errore e di ottimizzarli di conseguenza.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

- Firebase Cloud Messaging

Per comunicare con i nostri utenti all'interno dell'app, utilizziamo le funzioni di messaggistica Firebase Cloud Messaging (FCM) di Google. Per permetterci di inviare messaggi specifici per argomento a singoli destinatari o gruppi di utenti, creiamo richieste di messaggi che vengono elaborati da Firebase Cloud Messaging per generare tipi di messaggi e inviarli ai destinatari. A tal fine, utilizziamo un'interfaccia di programmazione, un Firebase Software Development Kit (SDK), che è fornito da Google per poter accedere alle informazioni del dispositivo finale come l'ID pubblicitario (IDFA di Apple e GAID di Google) del dispositivo finale utilizzato. Firebase Cloud Messaging genera un ID del messaggio dopo la creazione o la ricezione di una richiesta di messaggio, che viene inviato al dispositivo finale del destinatario attraverso un livello di trasporto. Nell'ambito dell'analisi dell'utilizzo, Google elabora anche le informazioni sul dispositivo terminale del destinatario, le impostazioni della lingua e i tassi di apertura e di clic del rispettivo messaggio.

Periodo di conservazione: Il periodo di conservazione presso Google è di 6 mesi.

La base giuridica per il trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) GDPR. Il nostro legittimo interesse è la fornitura di servizi rilevanti per i clienti, ad esempio la comunicazione di stati sul prestito o le posizioni delle biciclette. Anche "Google" elabora i dati in parte negli Stati Uniti. Le cosiddette "clausole contrattuali standard" sono state concluse con Google per garantire il rispetto di un livello adeguato di protezione dei dati. Vi forniremo una copia delle clausole contrattuali standard su richiesta.

Può opporsi al trattamento. Il suo diritto di opposizione si basa su motivi relativi alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto elencati nella sezione "Fornitore responsabile".

- Firebase Analytics

Utilizziamo le funzioni esterne di analisi e convalida Firebase Analytics e Firebase Remote Configuration di Google per poter adattare in modo ottimale l'app agli interessi degli utenti. A tal fine, utilizziamo un'interfaccia di programmazione di applicazioni, il Firebase Software Development Kit (SDK), fornito da Google per accedere alle informazioni del dispositivo finale come l'ID pubblicitario (IDFA di Apple e GAID di Google) del dispositivo finale utilizzato e per consentire un'analisi statistica dell'uso dell'app e una segmentazione degli interessi degli utenti. Con l'aiuto di Firebase SDK, possiamo definire vari eventi (ad esempio l'utilizzo medio dell'app, le sessioni medie per utente, l'attivazione dei pulsanti) per essere in grado di tracciare e comprendere il comportamento degli utenti dell'app attraverso i dispositivi e quindi ottimizzare e migliorare le funzionalità dell'app di conseguenza.

La base giuridica per il trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) GDPR. "Google" elabora anche una parte dei dati negli Stati Uniti. Le cosiddette "clausole contrattuali standard" sono state concluse con Google per garantire il rispetto di un livello adeguato di protezione dei dati. Vi forniremo una copia delle clausole contrattuali standard su richiesta. I vostri dati in relazione a "Google Analytics 4.0" saranno cancellati al più tardi dopo quattordici mesi.

La revoca del consenso al trattamento [e al trasferimento in un paese terzo] è possibile in qualsiasi momento spingendo indietro il cursore nelle "Impostazioni avanzate" del Consent Tool per il rispettivo fornitore terzo. La liceità del trattamento rimane inalterata fino a quando non si esercita la revoca.

### Huawei Mobile Service

Per la messa a disposizione della nostra app nel HUWAI AppGallery e per l'utilizzo ottimale dell'app sugli apparecchi finali Huawei, utilizziamo il servizio Huawei Mobile Service Core (HMS Core) della società Aspiegel SE, First Floor, Sim-moncourt House, Simmonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Irlanda. Numero di registrazione 561134 ("Aspiegel"). Aspiegel è responsabile della costruzione dell'infrastruttura digitale e della gestione delle operazioni quotidiane di tutti i servizi mobili di Huawei.

A tal fine, l'ID Huawei e l'indirizzo IP vengono elaborati. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) GDPR, il nostro legittimo interesse è la migliore offerta possibile e l'utilizzo dei nostri servizi anche per i clienti finali Huawei.

Potete trovare maggiori informazioni su [https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en\\_GB](https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB).

Può opporsi al trattamento. Il suo diritto di opposizione si basa su motivi relativi alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".